

YOUR BEST PARTNER

새로운 변화와 혁신으로 여행 시장을 선도하며 미래를 향해 달려갑니다.

티엔엠투어는 1998년 싱가포르 지사 설립을 시작으로, 현재 동남아시아 지역을 중심으로 한 글로벌 네트워크를 기반으로 성장해온 전문 종합여행사입니다. 지속적인 사업 확장을 통해 유럽, 중앙아시아, 몽골, 스리랑카 등으로 진출하였으며, 모든 관광 인프라 구축과 함께 2025년 현재 전 세계 17개국 22개 지역에 직영 해외 지사를 운영하고 있습니다.

2023년에는 IATA(국제항공운송협회) 공인 여행사로 공식 승인받아 항공 발권 서비스를 본격화하며, 인바운드-아웃바운드 여행은 물론 항공, MICE까지 아우르는 **Total Travel Service** 체계를 구축하였습니다.

오늘날 여행의 패러다임은 '이동' 중심에서 '경험'과 '가치' 중심으로 빠르게 변화하고 있습니다. 티엔엠투어는 자사 단독 브랜드 [콩투어]를 통해 이러한 시대적 흐름에 발맞추어 지속가능한 여행, 웰니스 및 테마 기반 맞춤형 FIT 여행, 그리고 지역과의 진정성 있는 연결을 핵심으로 한 콘텐츠 기획과 운영에 주력하고 있습니다.

아울러, 설립 이래 티엔엠투어는 어떠한 현지 파트너사(호텔, 식당 등)와도 금전적 대부 없이 운영하는 **투명하고 윤리적인 '클린 경영'을 원칙으로 삼아왔으며, 이는 장기적인 신뢰 구축과 지속 가능한 파트너십의 기반이 되고 있습니다.

티엔엠투어는 앞으로도 변화하는 글로벌 관광 환경 속에서 **지속가능성, 혁신, 전문성**을 바탕으로 고객, 지역사회, 그리고 전 세계 파트너와 함께 성장해 나가는 **신뢰받는 글로벌 여행사 및 플랫폼**으로 나아가겠습니다.

감사합니다.

대표이사 사장

김윤승



당신만을 위한 여행, 단 하나의 여정

당사는 단순한 상품 제공이 아닌, **고객의 전체 여정을 설계하는 “고객 중심 서비스”**를 핵심 가치로 삼습니다. 고객 한 명 한명의 니즈를 이해하고, 그 기대를 넘어서기 위해 기획, 운영, 사후 관리 전 과정에서 고객의 피드백을 반영합니다.

T&M은 KONG과 함께 전 세계 파트너사, 호텔, 항공사 등 모든 동반자들과의 “상생”을 지향하며

폭넓은 관광 인프라를 기본으로 국내 & 해외여행, MICE, FIT, 항공권 및 호텔 등 전방위 여행 서비스를 제공합니다.



“TOUR & MEMBERS”

여행뿐만 아니라, 모든 동반자와의
지속적 신뢰 구축을 기반



Kong Tour

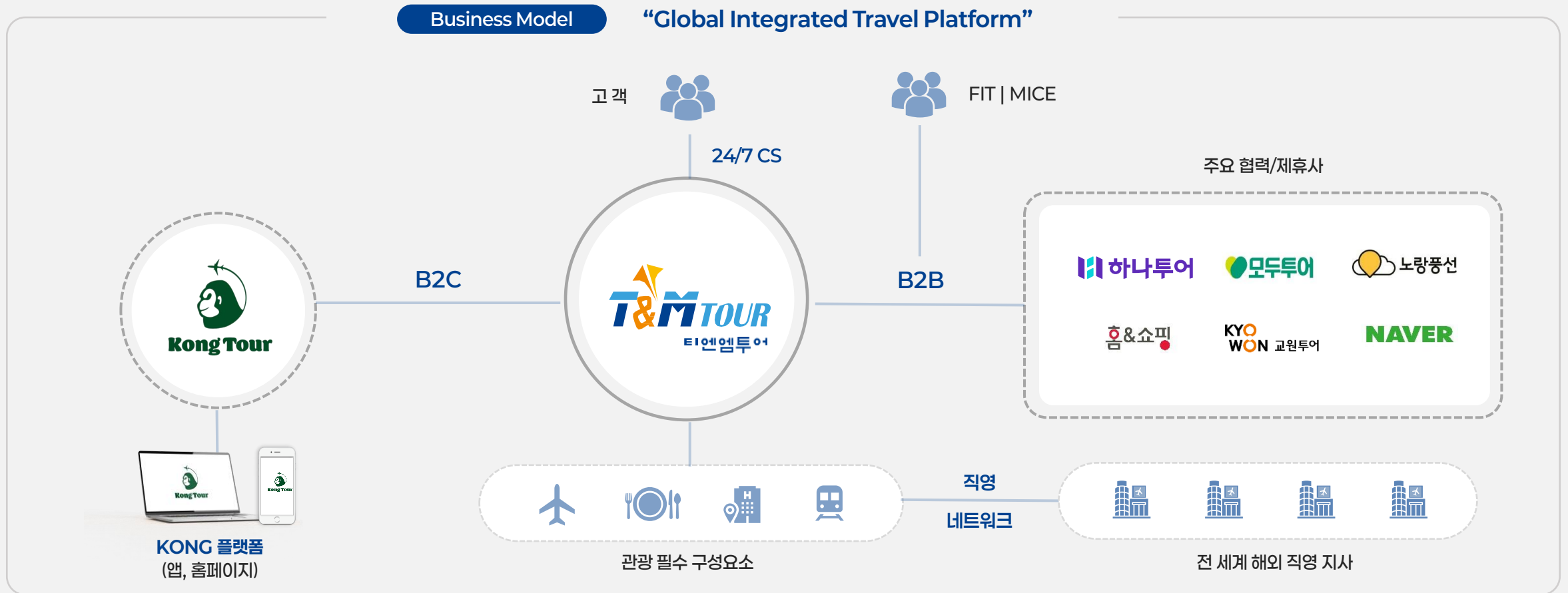
“KONG”

[콩]의 친근한 이미지를 토대로
고객 중심 서비스를 제공

대한민국 1등 혁신 종합전문여행사

T&M
KONG

“관광 다양성 실현”이라는 철학을 바탕으로 기존의 정형화된 여행 방식에서 벗어나 웰니스·문화·산업·테크·전통 등 다양한 테마를 융합한 콘텐츠를 통해 기존 전문 인프라와 함께 차별화된, 패러다임을 바꾸는 글로벌 종합 관광 서비스를 제공합니다.



사업 영역



Why, T&M

T&M 핵심 경쟁력



01

직영 글로벌 운영 네트워크



02

검증된 전문 행사 수행 이력



03

품질/안전 관리 체계화



04

고급 수배력 & 맞춤형 상품 기획력

I. Global Direct Operation Network

티엔엠투어는 타 여행사와 비교할 수 없는 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다.

강점 1. 직영 글로벌 운영 네트워크

“ 17개국 22개 지역 전체 직영 운영 **
[25. 7월 기준]

“탄탄탄” 3국,
코카서스, 블라디보스톡

코카서스

중앙아시아

한국,일본

서울 본사
대구지사

동남
아시아

유럽

이태리(로마)

미주
(검토중)

2025. 07월 기준 (17개국 22개지역)

직원	차량	호텔
		
400명	급별1000대 이상	3/4/5성 다양

태국(방콕, 치앙마이), 베트남(하노이, 다낭, 호치민, 푸꾸옥)
싱가포르, 인도네시아, 캄보디아, 라오스, 스리랑카, 몰디브



본사 직영 네트워크

30년 이상 종합관광업
경력 및 전문성

타사대비 신속한 의사결정
& 확실한 역량

전 세계 T&M-KONG 단독 전략적 파트너십으로
언제든지 365일 호텔 & 항공 안전 확보



- 전 세계, 각 지역 3성 호텔부터 특급 호텔 & 리조트까지 휴양 관광 가능
- 국내 주요 항공사, 스리랑카항공, 우즈베키스탄항공 PSA까지! 확실한 항공 역량
- 현지 직영 운영으로 원활한 호텔, 항공 연계 상품 판매 가능
- 확실한 인프라 보유로 인한 안정적으로 PKG / FIT / MICE 행사 운영

I. Global Direct Operation Network

■ 티엔엠투어는 타 여행사와 비교할 수 없는 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다.

강점 1. 직영 글로벌 운영 네트워크

T&M TOUR의 차별된 가격정책 및 행사 운영

호텔



- 현지 호텔과의 장기 계약을 통해 호텔 비용 절감
- 신규 호텔 계약 등 프로모션 요금을 적극 활용하여 비용 절감

차량



- 현지 차량 구매, 직접 관리 운영을 통해 비용 절감
- 차별화된 버스 운영 (최근 3년 이내의 차량)

관광지



- 관광지 입장권 독점 구매하여 비용 절감(EX. 롯데월드, 바티칸, 유니버설스튜디오, 루브르 박물관 등)
- 다양한 선택 및 테마 관광 상품 개발을 통해 차별화된 행사 진행 & 고객만족도 향상

기타



- 여행사/항공사/관광청과의 지속적인 유대관계를 통해 프로모션 진행
- 현지 관광지 및 신규상품의 적극적인 개발/지원 확보
- MICE 전문업체로서 대기업 전문 컨시어지 서비스/경쟁적인 요금 보유

II. Proven Operation Execution

■ 티엔엠투어는 타 여행사와 비교할 수 없는 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다.

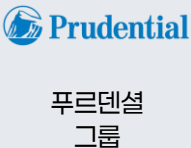
강점 2. 검증된 전문 PKG · FIT · MICE 행사 수행 경험

주요 파트너사



주요 FIT · MICE 행사 이력

인도	말레이시아	베트남	국제태권도연맹	미국	한국불교조계종	한국 주요 여행사 해외 팸투어	해외 주요 여행사 국내 팸투어	국제/정부기관 전문 MICE 행사
----	-------	-----	---------	----	---------	---------------------	---------------------	-----------------------



III. Systematic Quality & Safety Management

- 티엔엠투어는 타 여행사와 비교할 수 없는 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다.

강점 3. 품질/안전 관리 체계화

여행업자 전문인 배상책임보험
(Travel Agent Professional Liability Insurance Policy)

1st Policy No F-22KA-TA00029

2nd Master Policy Holder Korea Association of Travel Agents (KATA)

1. Policy Holder T AND M TOUR CO., LTD (티엔엠투어)

2. The Insured T AND M TOUR CO., LTD (티엔엠투어)

3. Risks [No. 1] Legal Liability to third party arising out of failure to render insured's professional service

■ Covered Business/Item : Travel Agency

Coverage A) Bodily Injury and Property Damage

Coverage B) Bodily Injury and Property Damage (automobile)

Coverage C) Professional Error and Omission

4. Period 2023.04.01 (00:01) ~ 2024.04.01 (00:01)

5. Limit of Liability [No.1] Professional Liability

6. Deductible [No.1] Professional Liability

7. Policy Territory WORLDWIDE

8. Jurisdiction KOREA

여행업자 전문인 배상책임보험
(Travel Agent Professional Liability Insurance Policy)

10. Terms and Conditions

17) Leisure & Sport Tour Exclusion Clause

- This insurance does not cover liability for any claims arising from the following leisure or Sport-tour programmed thoroughly only for itself EXCEPT Golf Tour

- All kinds of similar dangerous activities including Skin-Scuba, Jet-Ski, Banana-boat, Fly-fish, Rafting, Skin-Diving, Snorkeling, Bungee Jump, Ski, Snow-Boarding, Rock-Climbing, Rappelling, Mountain Bike, Sky-Diving, Hot-air Balloon, Parasailing, ATV, BMX, Skate-board, Aggressive In-line, Motor-crow etc.

18) Communicable Disease Exclusion Clause (LMA5199)

19) Infectious Disease Exclusion Clause

20) Consequential Loss Exclusion Clause

- Consequential loss excluded/losses such as loss of profits, loss of revenue, loss of production, loss of business opportunity, loss of data and loss of anticipated savings or benefits

21) Additional Exclusions

- 외교부 지정 여행제한지역 (여행경보제도상 적색경보/흑색경보에 해당하는 지역)

- 남색경보(여행유리) / 황색경보(여행자제) / 적색경보(철수권고) / 흑색경보(여행금지)

- War

- Nuclear, Chemical and Biological Terrorism

- Professional sports teams

- Naval, military or air force personnel that engage in field training, field operation or arsenal operation

- Test pilots and drivers

- Professional divers

- Kidnap and ransom

- Radioactive Contamination whether arising directly or indirectly

11. Premium

IN WITNESS WHEREOF, the Insurer has caused this policy to be signed by its duly authorized representative in SEOUL, KOREA

Signed at Seoul, Korea

2023.04.14

HYUNDAI MARINE & FIRE INSURANCE CO., LTD.

Yoonid Cho

President & Chief Executive Officer

163, Sejong-daero, Jongno-gu, Seoul, Korea 03183

T. 82-1588-5666 / F. 82-3-732-4866

기업보험 4부 보험요율지정 : 세련에이저리스크컨설팅 (BA2006)

☎ 02-6263-8700

11:00~18:00 / 24시간 긴급콜

콜센터 1688-0000

발행일 : 2022. 08. 29 / 발행처 : 손흥주(08004)

여행업자 전문인
배상책임보험
전 행사 건당
최대 10억원 가입

행사 후
피드백 수집

행사 시작
중간 모니터링

문의 / 요청
관계 수립

행사 전
사전 점검

Integrated
T&M
Operation System

사전 점검 > 중간 모니터링 (본사 차원) > 피드백 수집 (품질관리)

트렌드 파악 / 상품 개발

IV. High-level Sourcing & Customization

- 티엔엠투어는 타 여행사와 비교할 수 없는 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다.

강점 4. 고급 수배력 & 맞춤형 기획력



Reservation

- 항공 / 호텔의 전략적 독점 파트너십으로 고급 호텔 & 리조트 등 100% 예약 확보
- 관광지 입장권, 프리미엄 패스 등 자체 예약 시스템 보유



Platform

- T&M - KONG 자체 앱 | 홈페이지 등 다양한 채널 플랫폼을 통해 국내 및 해외 B2B / B2C 사업 동시 진행
- 자사 직영 운영으로 모든 행사 커스터마이징 역량 보유



FIT | MICE

- 각 상품 별, 고객의 니즈에 따라 각 테마별 상품 보유 및 관광 맞춤형 기획
- VIP 리셉션, 컨퍼런스, 특별 공연 등 - 반기문, 방탄소년단 등 유명인사 100% 섭외
- 한식 체험, 특별 공연, 팀빌딩 액티비티 등 문화/사회적 복합 관광 경험 제공

사업 & 업무 진행 프로세스



전 사업부 공통*

01 고객 문의

- 견적 문의 / 기획 및 회의
- 호텔, 가이드 등 요소 선정

02 기획 회의

- FREE 가이드가 아닌 지정 가이드제, 및 가이드 교육 실시
- 최적화된 행사를 위해 지속적으로 기획 및 유지

03 현지 수배견적 송부

- 현지 호텔, 차량, 식당 등 확정서와 맞는 정확한 수배 / 재확인
- 행사 조건에 따라 쇼핑, 옵션에 대한 제한을 적절히 적용
- 고객의 선호에 따라 융통성 있게 행사 운영

04 행사 운영 사후 관리

- 컴플레인 대응 관련 체계적인 프로세스 구축 ▶ 가이드 교육 진행
- 컴플레인 발생 시 현지 신속한 대처 ▶ 2차 컴플레인 방지

CONTACT US



국내 | 해외여행



02-725-5595 (대표)



해외여행: tnmoutbound@gmail.com

한국인바운드: tnmtravel01in@gmail.com

FIT / MICE



02-765-6555



tnmtravelkr@gmail.com

항공



02-765-6543



tnmfly@gmail.com

서울 본사



주소

서울특별시 종로구 북촌로 104, 2층 B호
(계동빌딩)

연락처

TEL: 02-725-5595 FAX: 02-725-2932

교통편

지하철 3호선 안국역 2번 출구에서 도보 10분
안국역 2번출구에서 마을버스 02번 탑승 후
감사원에서 하차 (도보 10분)
삼청동 우체국, 중앙고등학교 / 중앙중학교 인근

찾아오시는 길



T&M TOUR



Kong Tour

PART II

부록

K-TECH



일정

- 3박4일 / 5박6일 / 7박8일

상세

- 인천공항 도착, 호텔 체크인
- LG 사이언스 파크 관광
- 현대 모터 스튜디오 관광
- 성수동 디지털 아트갤러리 방문
- IT연구자와의 네트워킹 디너

K-BEAUTY



일정

- 3박4일 / 5박6일 / 7박8일

상세

- 인천공항 도착, 호텔 체크인
- 프리미엄 스킨케어 클리닉 체험
- 아모레퍼시픽 뷰티라운지
- 인사동 향/화장품 공방 체험
- 남산타워 뷰 K-BBQ 디너
- 스파테라피/머드팩 힐링 스파

K-CULTURE



일정

- 3박4일 / 5박6일 / 7박8일

상세

- 인천공항 도착, 호텔 체크인
- 경복궁 + 한복 개인 스타일링
- 김치만들기, 한식 쿠킹클래스
- 한국민속촌 전통 문화 체험
- 강남 압구정로데오 감성 산책
- 인사동 전통 한정식 / 서촌 맛집

위 일정은 예시이며 개별적으로 맞춤 건적이 가능합니다.

수상 및 연혁

주요 연혁

1998년

(주)투어앤멤버스
설립

2010년

(주)투어서울코리아
인바운드여행사 설립

2015년

해외 직영 지사
10개국 돌파

2020년

글로벌 17개국
직영 운영

2023년

항공사업 런칭

2025년

100억 최대 매출 달성
크루즈사업 런칭

수상 내역

2023년

MICE 실적부문
최우수상

2023년

IATA
Travel Agent
승인

세계 최대



매년 평균 **100개** 신테마상품 개발



매년 평균 **20** 만명 송출

(해외 | 외국인방한 여행 포함)

25년 이상의 전문성,

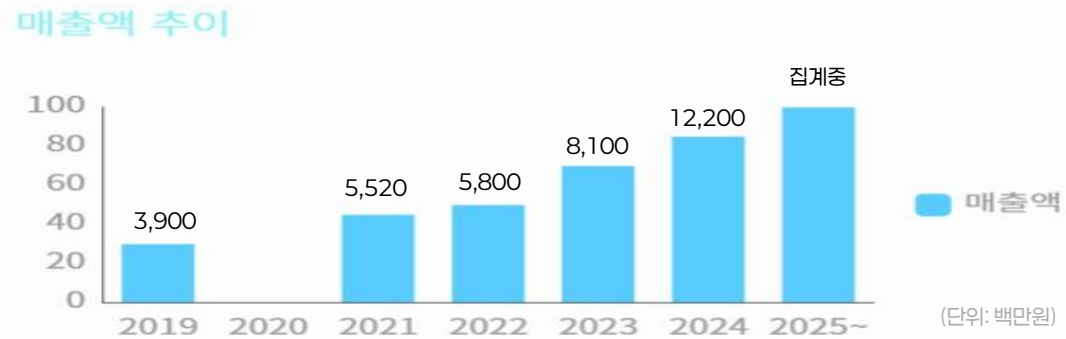
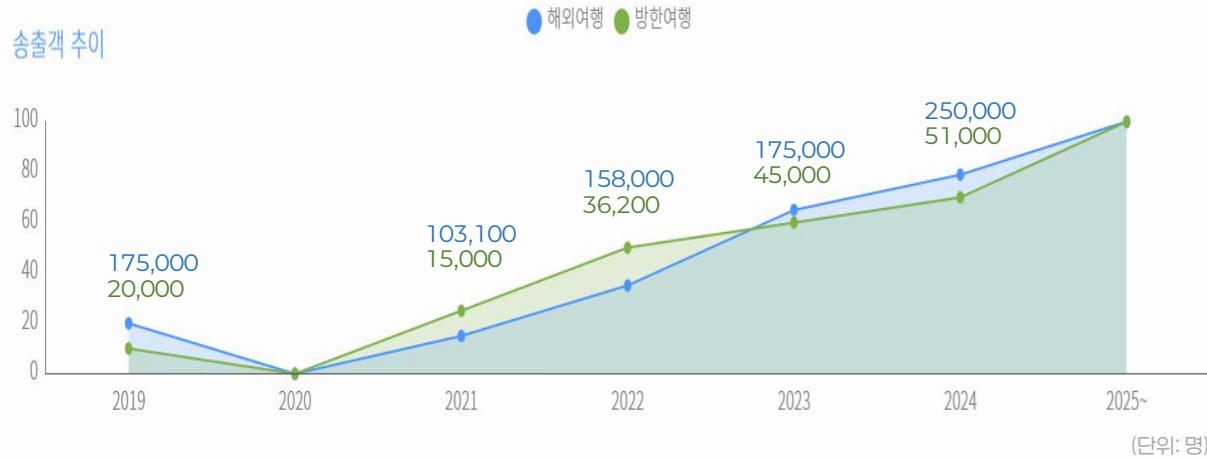
세계의 길을 누비다

20개국+, 400+ 고객사

100건 이상 글로벌 행사

경영 성과

*20년도의 경우 코로나19로 인해 미집계



MICE, 기업체 등 다양한 국가, 분야에서 시장을 선도하며 앞장서고 있습니다.



사진: 2024 인도 YPO그룹
2025 스리랑카 팸투어

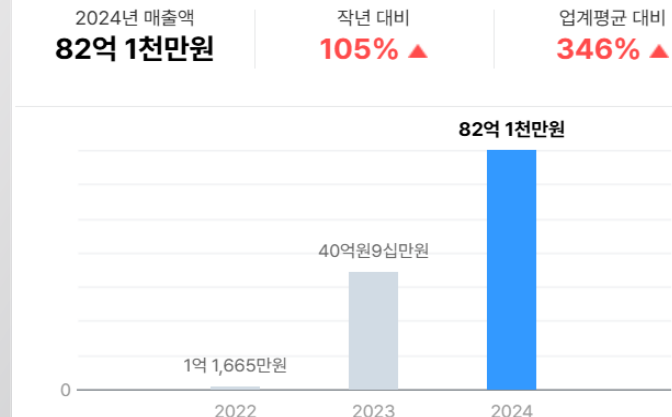
보다 더 나은 세상을 위한 T&M만의 차별화된 힘

VISION 2030을 통해 ESG 경영 수립 및 실행을 위해 다양한 ESG 활동을 추진하고 있습니다.
임직원 모두가 **사회 공헌 활동을 강화하여 기업 문화 자체의 패러다임을 혁신하는 철학**을 추구합니다.

① ESG 경영 철학이 수립된 협력사 / 제휴사와
활동 및 인센티브 지급 확대

② 전 임직원 참여 사회 공헌 활동 강화

- 한부모가족, 육아휴직 및 재택 지원 프로그램 진행
- 정기 후원 및 봉사 진행
- 관련 여행상품 공동 발주 등



기업등급





T&M TOUR
티엔엠투어



Kong Tour